

**INFORME  
PROCESO DE EXCEPCIÓN PARA  
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CITRIX**

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es la institución responsable de administrar el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), y la distribución y pago de los recursos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), mediante una gestión modelo, confiable, enfocada en el servicio y compromiso, con eficiencia y transparencia.

Durante los últimos años, conforme se indica en el Plan Estratégico de esta **TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**, se han realizado inversiones significativas en el área de tecnología de la información, destinadas a satisfacer las siguientes necesidades: Renovación y Ampliación plataforma de estaciones de trabajo, ampliación de estaciones de impresión, Automatización de procesos, Renovación de Infraestructura de Comunicaciones, Procesamiento y Almacenamiento así como la adquisición de licenciamiento de infraestructura y de herramientas de ofimática.

Este proceso de fortalecimiento institucional requiere que la Dirección de Tecnología cuente con los bienes y servicios que le permitirán el logro de sus objetivos.

**CONSIDERANDO:** Que la Tesorería de la Seguridad Social cuenta con una adquisición del derecho de uso el año 2021 con los equipos **softwares/licencias** del fabricante **CITRIX**, adquirido mediante el proceso TSS-CCC-CP-2018-0012 de fecha 10 de octubre de 2018 que conlleva renovación anual, la última realizada mediante el proceso **TSS-CCC-PEPU-2020-0009** de fecha **15 de diciembre de 2020**.

**CONSIDERANDO:** Que a los fines de mantener el equipo/software/licencia, es necesario contar con la debida **Renovación derecho de uso de la plataforma de virtualización de escritorio CITRIX**.

**CONSIDERANDO:** Que en fecha 29 de agosto del 2023, el fabricante **CITRIX**, emitió una certificación en la que se hace constar que **Multicomputos, SRL** es el único autorizado en la República dominicana para ofrecer la renovación del derecho de uso del software Citrix.

**CONSIDERANDO:** Que la Ley de 340-06 Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación establecen como casos de excepción, entre otros, **Proveedor Único**. **"Procesos de adquisición de bienes y servicios que sólo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica.**

AB  
D.C.

En caso de entregas adicionales del proveedor original que tengan por objeto ser utilizadas como repuestos, ampliaciones, o servicios continuos para equipos existentes, programas de cómputos, servicios o instalaciones. Cuando un cambio de proveedor obligue a la Entidad a adquirir mercancías o servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con los equipos, programas de cómputos, servicios o instalaciones existente, o la utilización de patentes o marcas exclusivas o tecnología que no admitan otras alternativas técnicas.”

**CONSIDERANDO:** Que en fecha 26 de enero 2024 fueron solicitadas las cotizaciones para la renovación del derecho de uso del software Citrix.

**VISTA:** La Ley 340-06 de Compras y Contrataciones y su Reglamento de Aplicación.

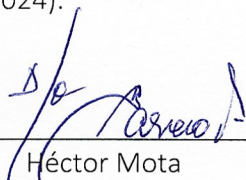
**VISTO:** El contrato de servicios **CSV-1122-07** del 23 de noviembre del 2022. Suscrito entre la Tesorería de la Seguridad Social y **Multicomputos, SRL**.

**VISTA:** El documento emitido por el fabricante **Citrix** en fecha 29 de agosto del 2023, donde indica que **Multicomputos, SRL** es proveedor/distribuidor, etc.

**VISTA:** La cotización No. **ES-12833** de fecha 21/12/2023 por valor de **RD\$7,296,408.00**.

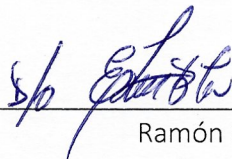
Recomendamos al Comité de Compras y Contrataciones para la contratación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** de la empresa **Multicomputos, SRL**

En la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana a los veintiséis (26) días del mes de febrero del año dos mil veinticuatro (2024).



Héctor Mota

Director Tecnologías de la Información y Comunicación



Ramón Flaquer  
Asesor TI