



Informe de Estudios Previos para la Renovación de Soportes a Equipos y Licencias Veritas

La administración Pública, con el objeto de cumplir con las funciones esenciales del Estado, lleva consigo el ejercicio de la actividad contractual, por lo que resulta una labor trascendental la **Etapa Precontractual**, dentro de la cual se realizan todas las actuaciones previas a la formalización del contrato, que incluyen las fases de planificación, preparación, entre otras, de conformidad con el artículo 62 y siguientes del Reglamento de aplicación de la Ley 340-06 sobre bienes, servicios y obras, aprobado mediante el Decreto No. 416-23, con el objetivo de garantizar la correcta ejecución de los procesos de selección, un mejor aprovechamiento de los recursos y una mayor eficiencia en la ejecución de los contratos.

Dentro de la **Fase de Planificación y Preparación**, se establece que todo procedimiento de contratación debe estar sustentado en estudios previos, de conformidad con políticas, manuales, guías u orientaciones normativas dictadas por la Dirección General de Contrataciones Públicas y las regulaciones especiales aplicables al objeto contractual.

El objeto del presente informe es plasmar los resultados de los estudios previos realizados por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, que serán el punto de partida del diseño del procedimiento a realizar para la **Renovación de Soportes a Equipos y Licencias Veritas** en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de aplicación de la citada Ley 340-06 y su Reglamento de aplicación aprobado mediante Decreto No. 416-23.

En ese sentido, se pretenden definir de forma detallada la necesidad a atender, el objeto del contrato, sus características y especificaciones técnicas, así como las particularidades del mercado, costo estimado, entre otros aspectos mínimos que se deben determinar, respetando los principios de igualdad y libre competencia, para el correcto diseño del procedimiento que será realizado por la entidad para satisfacer la necesidad y lograr los objetivos propuestos.

Luego de varias gestiones de levantamiento de información y consultas de informaciones disponibles, el análisis del proceso anterior y la validación de las condiciones de disponibilidad de dicho producto en el mercado, así como producto del análisis de la necesidad que se pretende satisfacer, tenemos a bien presentar los siguientes resultados.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20 que fortalece la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado (DIDA).

J.C.

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos destinados a garantizar la seguridad y bienestar de la población y tiene a su cargo el proceso de registro, recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR).

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) conforme a su Plan Estratégico Institucional (PEI), ha realizado inversiones tecnológicas considerables, para respaldo y restauración de los datos de manera efectiva, mejorar el cumplimiento normativo, optimizar el rendimiento del sistema y reducir costos.

Para cumplir con esa meta, la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) en su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), ha consignado para el Tercer Trimestre de este año 2024, la **Renovación de Soportes a Equipos y Licencias Veritas**.

Identificación del objeto del contrato, su naturaleza, características y sus especificaciones.

Se requiere la **renovación de un (1) Soporte para Equipo Veritas Appliance 5240 y la renovación de once (11) licencias para el derecho de uso de Veritas Essential manage Suite**, el cual es indispensable para Tesorería de la Seguridad Social (TSS) para mejorar la estrategia de respaldo y restauración de datos de la institución. Esto garantiza una rápida recuperación de información, optimiza el rendimiento del almacenamiento y refuerza la seguridad de los datos críticos. A cuyos fines, las partidas presupuestales que se estarían afectando corresponden al rubro **81111812 y 81112501**.

Como parte de sus características, hemos identificado que por su naturaleza la renovación de soporte del mismo conlleva el pago del ITBIS mientras la renovación de licencias no conlleva el pago de ITBIS.

Especificaciones Técnicas

Renovación de Soporte a Equipo Veritas Appliance 5240

- 4TB 4 1GB Ethernet - 2 10GB CU Ethernet - 2 10GB SFP
- Ethernet - 2 10GB SFP Ethernet w/ iSCSI TOE - 4 8GB Fibre
- Channel Standard Appliance
- No. De Serie: BQWL81350705
- Account: TESORERIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
- REPUBLICA DOMINICANA (TSS) ID: 60279860
- Entitlement: A4666884306
- Un (1) año de soporte

Renovación de derecho de uso licencias de Veritas NetBackup Enterprise One-Premise

- LA 12MO CORP NBU ENT XPLAT LICS 1FRONT END TB
- ONPREM STD SUB+ESSEN
- 32510-M5563
- Un (1) año de actualizaciones

D.C.

Las particularidades del mercado, en cuanto a cómo y en cuáles plazos se ofrece ese bien, se presta el servicio o se ejecuta la obra.

Esta renovación de licencia y soporte es un servicio de producción importado que solo puede ser ofrecido por un único proveedor. En este caso, se requiere que el soporte y la licencia sean entregados de veinte (20) días hábiles el cual se gestionará a partir de la fecha de Certificación del contrato en la Contraloría General de la República, previa presentación de factura. Además, se ha determinado que se necesita soporte y actualizaciones durante un período de un (1) año a partir de la entrega del servicio y de la certificación del contrato por la Contraloría General de la República.

Análisis de oferta y demanda de los bienes y servicios requeridos.

Hemos identificado que en el mercado sólo existe un proveedor que puede ofrecer dichos servicios en la República Dominicana, lo cual fue constatado mediante la certificación de fabricante **Veritas** indicando que **Multicomputos, S.R.L.**, es el **Canal Autorizado** para vender y dar soporte como renovar licencias respecto a la **Renovación de Soportes a Equipos y Licencias Veritas**, por lo cual, al considerar los aspectos de oferta y demanda, así como los aspectos de propiedad intelectual, se requiere llevar a cabo un proceso de excepción por selección directa mediante **proveedor único**, e invitar al citado proveedor **Multicomputos, S.R.L.** a presentar oferta.

Por la naturaleza del proceso, no se requiere presentar muestras, demostraciones de aplicación, visitas a las instalaciones del oferente a la entidad contratante, sino que en la propuesta técnica el oferente debe demostrar el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas en este informe de estudios previos.

Como servicios y condiciones adicionales, se requiere el soporte y actualizaciones por un (1) año. Se debe indicar los medios de coordinación, vías o canales de consultas, solicitudes y procedimientos para el servicio de soporte, donde se indiquen las partes involucradas y los tiempos de respuesta.

Condiciones de Pago

- El cien (100) del pago se iniciará una vez recibidos los servicios solicitados, para lo cual la empresa adjudicataria deberá emitir una factura con Comprobante Gubernamental.
- El pago se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de vencimiento de la factura que deberá ser emitida una vez sean recibidos conforme los servicios solicitados.
- La empresa adjudicataria deberá entregar una certificación en la que establezca las fechas de inicio y fin de soporte y/o vigencia de las partes entregadas.

Por parte de la entidad contratante, la unidad coordinadora y ejecutora será la Dirección de Tecnologías la Información y comunicación. Bajo la responsabilidad de **Sr. Héctor Emilio Mota Portes, director**.

D.C.

El costo estimado del bien, obra o servicio a contratar, que determine el presupuesto de la contratación e identifique la partida presupuestaria a afectar.

El costo estimado para la **Renovación de Soporte a Equipo Veritas Appliance 5240** es de un total de RD\$472,459.33 y para la **Renovación de derecho de uso licencias de Veritas NetBackup Enterprise One-Premise** es de un total de RD\$845,009.66. Este costo representa el precio proyectado para continuar obteniendo soporte y derecho de uso.

El precio puede estar sujeto a cambios debido a:

- **La variación en la tasa del dólar:** Muchos productos se importan o contienen componentes importados que están afectados por la tasa de cambio del dólar estadounidense. Si la tasa de cambio del dólar sube en relación con la moneda local, los productos importados pueden volverse más caros, lo que podría aumentar el precio final para los consumidores.
- **La falta de abastecimiento en el mercado local:** Escasez de un producto en el mercado local debido a factores como problemas de producción, interrupciones en la cadena de suministro o una demanda inesperadamente alta, los precios tienden a subir. La oferta limitada en comparación con la demanda puede conducir a un aumento en los precios.
- **Políticas del fabricante sobre tiempos de renovación o adquisición del producto:** Los fabricantes pueden tener políticas que influyen en el precio final de un producto, como establecer precios según la demanda o introducir nuevas versiones o modelos que afectan la percepción del valor anterior. Además, los programas de renovación o adquisición pueden influir en el precio si incluyen descuentos, incentivos u otros términos que afecten el costo para el consumidor.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza de los servicios que se pretenden renovar, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión, el oferente debe especificar si emplea a personas con discapacidad como una práctica de inclusión. Lo que debe evidenciarse con la certificación del CONADIS.

Justificación del proceso

La renovación de Veritas es esencial para mejorar la estrategia de respaldo y restauración de datos de la institución. Esto garantiza una rápida recuperación de información, optimiza el rendimiento del almacenamiento y refuerza la seguridad de los datos críticos. Además, asegura el cumplimiento de normativas de protección de datos, gestiona eficientemente el creciente volumen de información y protege la reputación de la institución.

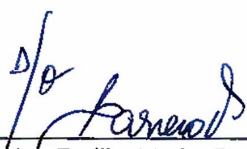
J.C.

Regulaciones aplicables a los bienes, servicios u obras.

El Decreto 71-21 y la Comunicación MINPRE-DMI-2022 del 01/02/2022 establecen la necesidad de que la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) emita informes y peritajes técnicos para los bienes y servicios que se adquieran y/o renuevan para las instituciones públicas en el marco de los procesos de compras y contrataciones relacionadas con Gobierno Digital.

Esto implica que la OGTIC tiene la responsabilidad de evaluar la idoneidad, eficiencia y seguridad de las soluciones tecnológicas que se pretenden adquirir y/o renovar para su uso en las instituciones públicas. Sus informes y peritajes técnicos ayudarán a garantizar que las adquisiciones y/o renovaciones cumplan con los estándares requeridos en materia de tecnología de la información y comunicación, así como con los objetivos de Gobierno Digital establecidos por el gobierno.

En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los veintidós (22) días del mes de julio del año dos mil veinticuatro (2024).


Héctor Emilio Mota Portes
Director TI