

INF-0520/25

INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL
TSS

JUNIO 18, 2025.-

Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición de la Continuidad del Soporte para la Plataforma de Monitoreo y Administración de Activos de TI ManageEngine**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

A groso modo se solicita:

- 1 ManageEngine Service Desk Plus
 - ManageEngine Service Desk Plus Multi- Language Enterprise Edition - Subscription Model - Annual Subscription fee for 50 Technicians (1000 nodes)- Vigencia Dec 2024-Dec 2025.
 - SKU: 46259.3SL.
- 1 ManageEngine OpManager Essential Edition
 - Manage Engine OpManager Essential Edition - Perpetual Licensing Model Annual Support fee for 200 Devices Pack-Vigencia July 2024-July 2025.
 - Opmanager Annual Maintenance fee for Root Cause Analysis Add-On.
 - Manage Engine OpManager (6) - Perpetual Licensing Model - Annual Maintenance and Support fee for RackBuilder - Each Additional Rack.
 - Annual Maintenance fee for each additional OpManager VoIP Monitoring.
 - ManageEngine OpManager - Perpetual Licensing Model - Annual Maintenance and Support fee for 25 Workflows (Add-On).

- Manage Engine OpManager Professional Edition – AMS Model – Annual Maintenance and Support fee for Unlimited Users Pack.
- Annual Support fee for NCM 300 Devices Pack.
- Annual Support fee for 50 Monitors APM Plugin.
- Annual Maintenance and Support fee for APM Insight for Java Web Transaction Monitoring Add On APM Plugin.
- Single Installation License fee for APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin.
- Manage Engine OpManager – Perpetual Licensing Model – Annual Maintenance and Support fee for CMDB (Plug-in) (2 Technician 250 nodes).
- Annual Maintenance and Support fee for 100 NFA Interfaces.
- Single Installation License fee for Capacity Planning Addon.
- Single Installation License fee for ASAM Addon per interface.
- Single Installation License fee for NBAR & CBQoS add-on.
- Manage Engine OpManager Professional Edition-AMS Model – Annual Maintenance and Support fee for 5 URLs. 70212.34M.
- 1 ManageEngine ADAudit
 - ManageEngine ADManager Plus Professional Edition – Annual subscription fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 5 help desk Technician-Vigencia – Nov 2024 – Nov 2025.
 - ADAudit Annual subscription fee for 10 Domain Controllers-Vigencia – Nov 2024- Nov 2025.
 - ADAudit Annual subscription fee for 5 File Servers.
 - ADAudit Annual subscription fee for 50 Member Servers.
 - SKU: 87036.6S
- 1 ManageEngine Endpoint Central
 - ManageEngine Endpoint Central UEM Edition – Subscription Model – Annual subscription fee for 1000 endpoints and Single User License-July 2024 – July 2025.
 - ManageEngine Endpoint Central Multi- Language Pack – Subscription Model – Annual subscription fee for Multi-Language Pack License. 85511.0S5N.

- 1 ManageEngine Plus Profesional
 - Paquete de 30 Horas para Upgrade, capacitación y migración.
 - SKU: ITSM-HS.

Conclusión:

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030, esta aprobación tiene vigencia hasta el 16 de septiembre 2025.

Mario Adames

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación
(OGTIC)