



**TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

**“SOLICITUD DE PROPUESTA PARA MODALIDAD DE EXCEPCIÓN MEDIANTE  
CONTRATACIÓN DIRECTA DE PROVEEDOR ÚNICO”**

**Adquisición de la Continuidad del Soporte para la Plataforma de Monitoreo y  
Administración de Activos de TI ManageEngine**

Referencia: TSS-CCC-PEPU-2025-0006

**Santo Domingo, Distrito Nacional  
República Dominicana**

**27 de junio del año 2025**

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

### 1. Descripción y Alcance del Servicio

La Tesorería de la Seguridad Social desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los procesos de recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como el Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR), por esto resulta necesaria la **Adquisición de la Continuidad del Soporte para la Plataforma de Monitoreo y Administración de Activos de TI ManageEngine**, con la finalidad de continuar con la contratación anterior.

Ítems	Rubro	Cantidad	Descripción
1	81112501	1	<p><b>ManageEngine Service Desk Plus</b>                      ManageEngine Service Desk Plus Multi- Language Enterprise Edition - Subscription Model - Annual Subscription fee for 50 Technicians (1000 nodes)  <b>SKU: 46259.3SL</b></p>
2	81112501	1	<p><b>ManageEngine OpManager Essential Edition</b>                      Manage Engine OpManager Essential Edition - Perpetual Licensing Model Annual Support fee for 200 Devices Pack                      Opmanager Annual Maintenance fee for Root Cause Analysis Add-On.                      Manage Engine OpManager (6) - Perpetual Licensing Model Annual Maintenance and Support fee for RackBuilder - Each Additional Rack.                      Annual Maintenance fee for each additional OpManager VoIP Monitoring.                      ManageEngine OpManager - Perpetual Licensing Model - Annual Maintenance and Support fee for 25 Workflows (Add-On).                      Manage Engine OpManager Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for Unlimited Users Pack.                      Annual Support fee for NCM 300 Devices Pack.                      Annual Support fee for 50 Monitors APM Plugin.                      Annual Maintenance and Support fee for APM Insight for Java Web Transaction Monitoring Add On APM Plugin.                      Single Installation License fee for APM Insight .Net Agent Add On APM Plugin.                      Manage Engine OpManager - Perpetual Licensing Model - Annual Maintenance and Support fee for CMDB (Plug-in) (2 Technician 250 nodes).                      Annual Maintenance and Support fee for 100 NFA Interfaces.                      Single Installation License fee for Capacity Planning Addon.</p>

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

			Single Installation License fee for ASAM Addon per interface. Single Installation License fee for NBAR & CBQoS add-on. Manage Engine OpManager Professional Edition-AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 5 URLs. <b>SKU: 70212.34M</b>
3	81112501	1	<b>ManageEngine ADAudit</b> ManageEngine ADManager Plus Professional Edition - Annual subscription fee for 1 Domain (Unrestricted Objects) with 5 help desk Technician ADAudit Annual subscription fee for 10 Domain Controllers ADAudit Annual subscription fee for 5 File Servers. ADAudit Annual subscription fee for 50 Member Servers. <b>SKU: 87036.6S</b>
4	81112501	1	<b>ManageEngine Endpoint Central</b> ManageEngine Endpoint Central UEM Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for 1000 endpoints and Single User License-July 2024 - July 2025. ManageEngine Endpoint Central Multi- Language Pack - Subscription Model - Annual subscription fee for Multi-Language Pack License. <b>SKU: 85511.0S5N</b>
5	81111508	1	<b>ManageEngine Plus Profesional</b> Paquete de 30 Horas para Upgrade, capacitacion y migracion. <b>SKU: ITSM-HS</b>

2. Ficha Para Solicitud de Propuesta Para Modalidad de Excepción mediante contratación directa de Proveedor Único”

Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único	
Objeto de la contratación	<b>Adquisición de la Continuidad del Soporte para la Plataforma de Monitoreo y Administración de Activos de TI ManageEngine</b>
Procedimiento de excepción por contratación directa aplicable	Proceso de Excepción de Selección Directa de Proveedor Único
Plazo en que requiere el objeto de la contratación	Se requiere la <b>Adquisición de la Continuidad del Soporte para la Plataforma de Monitoreo y Administración de Activos de TI ManageEngine</b> por el periodo de <b>doce (12) meses</b> , a partir del día 15 del mes de agosto del año 2025 hasta el día 15 del mes de agosto del año 2026.

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

<b>Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único</b>	
<p>Cronograma del procedimiento de excepción</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fecha de recepción de propuestas: 03 de Julio 2025 hasta las 04:00 p.m.</li> <li>2. Apertura de ofertas: 04 de julio 2025 a las 12:00 p.m.</li> <li>3. Fecha de evaluación y adjudicación: 25 de julio 2025.</li> <li>4. Fecha de suscripción del contrato: 29 de agosto 2025</li> </ol> <p>El cronograma indicado en este apartado debe ser indicado tal cual ha sido establecido en el SECP-Portal Transaccional.</p>
<p>Presentación de propuesta y cotización en soporte papel (física) y digital.</p>	<p>La presentación de la propuesta y cotización podrán ser realizadas en formato digital a través del SECP-Portal Transaccional o en soporte papel, donde serán recibidas en las oficinas de la Tesorería de la Seguridad Social sito en la Avenida Tiradentes No. 33, Torre de la Seguridad Social, quinto piso, desde el 27 de junio 2025 hasta el 03 de julio 2025 a las 04:00p.m. y solo podrá postergarse por causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito definidos en la presente solicitud.</p>
<p>Identificación de las propuestas y cotización</p>	<p>A través del SECP-Portal Transaccional de forma digital, o de forma física, mediante un sobre cerrado identificado como: “propuestas y cotización para procedimiento de excepción de selección directa de proveedor único” el oferente depositará su propuesta con la siguiente información legible en la parte frontal:</p> <p style="text-align: center;"> <b>Nombre de la persona física/ jurídica</b>  <b>(Sello Social)</b>                  Firma del Representante Legal  <b>COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES</b>  <b>Tesorería de la Seguridad Social</b>  <b>Referencia del Proceso TSS-CCC-PEPU-2025-0006</b> </p>
<p>Requerimientos técnicos que debe tener la propuesta</p>	<p><b>Documentación legal:</b>  <b>Para las personas físicas y jurídicas nacionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034).</li> <li>2. Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)</li> <li>3. Documento “Recepción y Lectura del Código de Ética” debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y este documento están publicados en nuestro portal tss.gob.do</li> </ol>

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

**Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único**

sección Transparencia - Compras y Contrataciones- el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de mayo 2021.

4. Compromiso Ético de Proveedores del Estado.
5. Formulario de Debida Diligencia y Declaración de Conflicto de Interés (ADM-FO-031).
6. Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas, debe tener inscrita, conforme a la codificación UNSPSC la actividad comercial **81110000 Servicios informáticos**. No tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
7. Certificación que demuestre estar al día con sus obligaciones fiscales en la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
8. Certificación que demuestre estar al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), no tiene que ser depositado, será verificado en línea por la institución.
9. Copia del Registro Mercantil expedido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente (vigente).
10. Copia de la nómina de accionistas y acta de la última asamblea realizada debidamente registrada por ante la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
11. Documento de identidad del representante autorizado para representar y firmar contrato en nombre de la empresa conforme poder de Representación o Asamblea que le otorgue esta calidad.

**Documentación técnica:**

12. Oferta Técnica que contenga las disposiciones establecidas en el cuadro referente a las especificaciones técnicas del servicio y que establezca los requisitos mínimos requeridos.
13. Documento emitido por el fabricante donde se haga constar su calidad de proveedor único autorizado para ofrecer el servicio de Soporte para la Plataforma de Monitoreo y Administración de Activos de TI ManageEngine.

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

<b>Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único</b>	
Requerimientos que debe tener la cotización	1. Formulario de Presentación de Oferta Económica (SNCC.F.33)  Nota: La Oferta deberá presentarse en pesos dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX.XX) que tendrán que incluir todas las tasas (divisas), impuestos y gastos que correspondan, transparentados e implícitos según corresponda.  Los precios no deberán presentar alteraciones ni correcciones y deberán ser dados por la unidad de medida establecida en los listados.
Presentación de garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato	Para poder suscribir el contrato el adjudicatario deberá constituir previamente una garantía de fiel cumplimiento de contrato en favor de la <b>Tesorería de la Seguridad Social</b> , para asegurar que cumplirá con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas y en el contrato y que el servicio sea entregado de acuerdo con las condiciones y requisitos previstos en las especificaciones técnicas, la oferta adjudicada y el propio contrato.  En esos casos, corresponderá al adjudicatario presentar en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles una garantía de tipo <b>Póliza de Seguro</b> expedida por una compañía de seguros autorizado por la Superintendencia de Seguros o <b>Bancaria</b> expedida por una entidad de intermediación financiera autorizada por la Junta Monetaria para operar en la República Dominicana, por el equivalente al cuatro por ciento (4 %) del monto de la adjudicación.
Tipo de contrato	Contrato de servicio por el periodo de <b>doce (12) meses</b> .
Vigencia del contrato	La vigencia del contrato será con independencia de su fecha de firma por el periodo de <b>doce (12) meses contados a partir de la certificación de contrato por la Contraloría General de la República</b>
Supervisor del contrato	La unidad coordinadora y ejecutora será la <b>Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación</b> , bajo la supervisión del <b>Sr. Hector Mota</b> , en su calidad de director.

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”

<b>Ficha para solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único</b>	
Tiempo de Entrega	No mayor de treinta (30) días laborales computados a partir de la certificación del contrato por la Contraloría General de la República.
Condiciones de pago	La institución contratante procederá a realizar un único pago correspondiente al 100% del total adjudicado, conforme la emisión de una factura con Comprobante Gubernamental que será pagado dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha de vencimiento de la factura y con posterioridad a la certificación del contrato por la Contraloría General de la República.

“Solicitud de propuesta para modalidad de excepción mediante contratación directa de proveedor único”