

Informe de Estudios Previos para la Contratación de los Servicios de Capacitación

El objeto del presente informe es plasmar los resultados de los estudios previos dentro del marco de la etapa precontractual que serán el punto de partida del diseño del procedimiento a realizar para la **Contratación de los Servicios de Capacitación**, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de aplicación de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, aprobado mediante el Decreto NO. 416-23, y el Manual General de Procedimientos Ordinarios de Contratación Pública, aprobado por la Dirección General de Contrataciones Públicas.

En ese sentido, se pretenden definir de forma detallada las características de los servicios a ser adquiridos mediante el proceso de contratación respetando los principios de igualdad y libre competencia, para el correcto diseño del procedimiento que será realizado por la entidad y lograr los objetivos propuestos.

Luego de varias gestiones de consultas de informaciones disponibles en las diferentes bases de datos públicas, así como producto del análisis de la necesidad que se pretende satisfacer, tenemos a bien presentar los siguientes resultados.

Identificación de la necesidad y justificación del proceso:

La Tesorería de la Seguridad Social (TSS) es una entidad autónoma y descentralizada del Estado, adscrita al Ministerio de Trabajo, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme el Artículo 28 de la Ley 87-01 crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) modificada por la Ley 13-20 que fortalece la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) y la Dirección General de Información y Defensa del Afiliado (DIDA).

La Tesorería de la Seguridad Social desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos destinados a garantizar la seguridad y bienestar de la población y tiene a su cargo el proceso de registro, recaudo, distribución y pago de las cotizaciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), así como del Sistema Único de Información y Recaudo (SUIR).

La Tesorería de la Seguridad Social conforme a su Plan Estratégico Institucional (PEI) y su eje estratégico de crecimiento y desarrollo, considera fundamental poseer colaboradores competentes capaces de desarrollar e innovar en sus funciones, logrando así el cumplimiento de las metas institucionales y entendiendo que las habilidades, conocimientos y competencias conducen a una mejora en el rendimiento laboral y un aumento de la productividad.

Para cumplir con esa meta, la Tesorería de la Seguridad Social en su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), ha consignado para el Segundo Trimestre de este año 2024, la contratación de los Servicios de Capacitación cumpliendo así con la Detección de Necesidades de Competencias.

Identificación del objeto del contrato, su naturaleza, características y sus especificaciones.

Se requiere adquirir los servicios de capacitación dentro de los cuales incluimos capacitación de Fotografía, Manejo de Químicos y Sustancias Peligrosas, Diplomado en Auditoría Forense, Analítica Avanzada de Datos y Machine Learning, Oracle PL.SQL Avanzado, Principios de Pruebas de Software Para Unidad Testeadores, Inversiones, Diplomado Project Manager y Manejo De Inventario, las cuales son relevantes en el desempeño de los colaboradores. A cuyos fines, las partidas presupuestales que se estarían afectando corresponden a los rubros 81112501, 43231512, 81111812, resultando en la utilización de las cuentas 225901, 228705, 26830.

Las características técnicas mínimas identificadas se describen a continuación:

El servicio ofertado deberá cumplir con los siguientes aspectos técnicos:

1.1 Capacitación de Fotografía para un (1) colaborador:

Contenido

- Manejo de obturación, apertura, ISO
- Uso del equipo fotográfico
- Iluminación
- Composición
- Retratos individuales y grupales
- Exposición

Modalidad

- Capacitación presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo cursos de fotografía.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 24 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir.

1.2 Manejo de Químicos y Sustancias Peligrosas para (5) colaboradores.

Contenido

- Clasificación de químicos
- Manejo de materiales de limpieza
- Protocolo para manipulación de sustancias peligrosas.
- Equipos de protección personal
- Mezcla de productos permitidos y no permitidos en procesos de limpieza.
- Protocolo a seguir en casos de emergencias o incidentes

Modalidad

- Capacitación presencial con actividades prácticas.

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo estas competencias.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 8 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.3 Diplomado en Auditoría Forense para (25) personas

Contenido

- Alcances y metodologías de la auditoría forense
- Aspectos Legal y consideraciones
- Auditoría forense vs auditoría tradicional
- Bases legales del delito financiero
- Inteligencia financiera forense
- Análisis de evidencias
- Minería de datos

Modalidad

- Capacitación presencial o virtual

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable en el ejercicio de las competencias.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 16 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria.
- Fuera de horario laboral.
- Al menos dos veces por semana.
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.4 Analítica Avanzada de Datos y Machine Learning para (2) colaboradores.

Contenido

- Manipulación de datos con Python.
- Desarrollo de modelos machine learning.
- Análisis exploratorio de datos con Python.

- Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP).
- Simulación de Monte Carlo.

Modalidad

- Capacitación virtual

Facilitador

El facilitador (a) deberá poseer experiencia siendo especialista en ciencias de datos y desarrollo de modelos de machine Learning. Adicionalmente, conocimientos en economía y finanzas.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 40 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- En horario de lunes a viernes, fuera de horario laboral.
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.5 Oracle Database 19c: Advanced PL/SQL para (5) colaboradores.

Objetivos

Utilizar la metodología de ajuste de la base de datos Oracle adecuada a las herramientas disponibles.

Utilizar asesores de bases de datos para ajustar proactivamente una instancia de base de datos Oracle

Utilice las herramientas basadas en el Repositorio Automático de Cargas de Trabajo para ajustar la base de datos.

Diagnosticar y ajustar problemas comunes de rendimiento relacionados con SQL

Diagnosticar y ajustar problemas comunes de rendimiento relacionados con las instancias.

Utilice páginas relacionadas con el rendimiento de Enterprise Manager para monitorear una base de datos Oracle

Modalidad

- Capacitación presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo los cursos

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 24 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser antes impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.6 Principios de Pruebas de Software Para Unidad Testeadores para (5) colaboradores.

Contenido

- Planificación de pruebas y casos de prueba.
- Estrategias de pruebas: niveles, tipos y ejecución.
- Herramientas para pruebas web.
- Criterios de finalización de pruebas, incluyendo cuándo y cómo reportar.
- Buenas prácticas para el seguimiento de errores (bugs).

Modalidad

- Capacitación presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia siendo Especialista en el área en calidad de software (SQA)

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 20 horas.
- La capacitación debe ser teórico-práctica.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).
- Debe ser antes impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.7 Cursos de Inversiones para (3) colaboradores.

Contenido

- Introducción y Principios Básicos del Mercado de Valores

- Legislación del Mercado de Valores Dominicano
- Instrumentos de Renta Fija
- Instrumentos de Inversión Colectiva – Fondos de Inversión y Fideicomisos
- Instrumentos de Mercado Accionario
- Taller Estructuración de las Emisiones
- Taller de Negociar en Bolsa Exposición

Modalidad

- Capacitación virtual

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia impartiendo la capacitación.

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 40 horas.
- Debe ser impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

1.9 Manejo de Inventario para (1) colaborador.

Contenido

- Importancia de los inventarios
- Elemento clave del sistema logístico
- Gestión eficiente de almacenes
- La mercancía en operaciones logísticas
- Manejo de inventarios
- Gestión optimizada de inventarios

Modalidad

- Capacitación presencial

Facilitador

- El facilitador (a) deberá poseer experiencia demostrable impartiendo cursos de inventarios y/o almacén

Material

- Material didáctico entregable al finalizar la capacitación.

Otras características

- Certificado al finalizar la capacitación.
- Con un mínimo de 24 horas.
- Salón de capacitación de la empresa adjudicataria o in house (según propuesta de la empresa).

- Debe ser antes impartido antes de octubre.

Deberá incluir en su propuesta:

- Brochure o información detallada del programa de la capacitación.
- Documento indicando modalidad, duración y horario de la capacitación
- Perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir

Las particularidades del mercado, en cuanto a cómo y en cuáles plazos se ofrece ese bien, se presta el servicio o se ejecuta la obra.

Este servicio se ofrece sin mayores complicaciones, se requiere experiencia previa impartiendo procesos de capacitación y capacidad técnica que pueda evidenciarse a través de certificados de capacitaciones, cartas de recomendación y certificados de experiencia.

Para fines de un mayor aprovechamiento y transmisión de los conocimientos se requiere que la capacitación se desarrolle de manera presencial o virtual según sea el caso y que la empresa posea flexibilidad para coordinación de horarios, fecha y duración de la capacitación.

El capacitador debe tener la capacidad de transmitir el conocimiento y emplear técnicas prácticas con miras a desarrollar la capacidad de nuestros colaboradores, tomando en consideración todos los estilos de aprendizaje.

Se ha identificado que el mercado existe varias escuelas o centros formativos, así como también diversas personas físicas y jurídicas que pueden ofrecer este servicio.

La ejecución del contrato se llevará a cabo en el domicilio establecido por el oferente, a cuyos fines deberá contar con una instalación propia o mediante un arrendamiento las siguientes especificaciones:

- Suficiente iluminación y circulación del aire
- Suficiente espacio para el tamaño del grupo que se capacita
- Asientos cómodos para todos los participantes
- Ausencia de ruido en áreas adyacentes durante las sesiones de capacitación
- Acceso a los servicios sanitarios y al agua
- Equipos audiovisuales o herramientas necesarias, según el desarrollo de la capacitación.

Análisis de oferta y demanda de los bienes y servicios requeridos:

Hemos identificado que existe un número considerable de proveedores de diversa clasificación empresarial, por lo cual, al considerar los aspectos de oferta y demanda, así como los aspectos de propiedad intelectual, se requiere que el oferente participante demuestre que posee la capacidad técnica, programas existentes de capacitaciones correspondientes a los temas solicitados por esta TSS, lo cual puede evidenciarse a través de brochure preexistentes o personalizados.

.

Por la naturaleza del proceso, se requiere que en la propuesta técnica el oferente demuestre el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritas en el presente informe de estudios previos. Sin embargo, será requerida la certificación de experiencia impartiendo docencias.

Respecto a las condiciones de pago, una vez culminada el proceso formativo, se puede proceder con el pago total, por tanto, el oferente debe establecer en su propuesta económica el monto global, con el detalle de lo solicitado.

Por parte de la entidad contratante, la unidad coordinadora y ejecutora del proyecto será el Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos, específicamente la Sra. Wilma Navil Rodríguez Mena, Encargada de dicho Departamento.

El costo estimado del bien, obra o servicio a contratar, que determine el presupuesto de la contratación e identifique la partida presupuestaria a afectar.

El costo estimado para la contratación de los servicios es de UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS CON 00/100 (DOP\$1,245,000.00) este monto pudiese poseer variaciones tomando en consideración el expertise o pericia del facilitador (a), demanda del servicio, cantidad de horas y estructura del programa.

Como parte de sus características, hemos identificado que por su naturaleza la adquisición de los mismos no conlleva el pago del ITBIS.

Los criterios sociales, ambientales y económicos asociados a la contratación, con el propósito de generar los mayores beneficios posibles, con los recursos disponibles.

Por la naturaleza de los servicios que se pretenden adquirir, se pudieran ponderar criterios sociales de inclusión para el desempate de las propuestas, en cuyo caso, se dará preferencia a aquellas ofertas donde el oferente haya demostrado la contratación de personas con discapacidad como una buena práctica de inclusión. Lo cual debe ser evidenciado con la certificación del CONADIS.

Al momento de elaborar los estudios previos no se identificaron regulaciones particulares aplicables a dichos servicios.

Agregar Matriz de Gestión de Riesgos: