



Acta Recepción Propuesta, Evaluación y Adjudicación

048-2021

Expediente de Compras SC- 4189-4190-4191-4195 Proceso TSS-DAF-CM-2021-0048

Servicio de Capacitación en Servicio y Desarrollo para Personal TSS Hora: 3:00 p.m.

14 septiembre 2021

Fecha de invitación: 9 de septiembre del 2021

Proceso de Compra: Compra menor

Empresas invitadas:

Cliente Consulting Jorbri, SRL, Escuela Dominicana de Negocios EDN, SRL, Brandon Consulting, SRL

Solicitud:

Ítem	Código ¹	Cuenta presupuestaria ²	Descripción	Unidad de Medida
1	86101801	2.2.8.7.04	Capacitación en Análisis e interpretación de estados financieros	und
2	86101808	2.2.8.7.04	Capacitación de Servicio Memorable	Und.
3	86101808	2.2.8.7.04	Curso liderazgo en servicio extraordinario	Und.
4	86101807	2.2.8.7.04	Capacitación en auditoria basada en riesgo	Und.
5	86101807	2.2.8.7.04	Gestión de mantenimiento e infraestructura, preventivo y proactivo	Und.
6	86101807	2.2.8.7.04	Capacitación de mantenimiento y mayordomía	Und.
7	86101807	2.2.8.7.04	Capacitación en utilería	Und.

En el orden de llegada, fueron recibidas las propuestas de las empresas

Orden llegada	Proveedor	RNC
Portal	Stamina, SRL	131962157
Portal	Enterprise Management Solution Group -EMSCG, SRL	132092678

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos técnicos y de documentación bajo la modalidad **cumple/no cumple**

Evaluación de documentos y credenciales

Documentos	Enterprise Management Solution Group - EMSCG, SRL	Stamina, SRL
Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042) Subsanable	Cumple	cumple
Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034) No Subsanable	Cumple	cumple
Formulario SNCC.F.033 Oferta Económica. No Subsanable	Cumple	cumple
Debe presentar 3 empresas de referencia con sus nombres y contactos donde haya impartido la capacitación. Subsanable.	Subsanado	cumple
Documento "Volante Proveedores Código de Ética" debidamente firmado y sellado. El Código de Ética y el Volante están publicados en nuestro portal tss.gov.do sección Transparencia – Compras y Contrataciones, el Código de Ética de la institución en su última versión del mes de mayo 2021.	Cumple	cumple
Registro de Proveedores del Estado (RPE) con documentos legales-administrativos actualizados, emitido por la DGCP	Cumple	cumple



Handwritten signature



1
2



Documentación Técnica

Documentos Técnicos	Enterprise Management Solution Group - EMSCG, SRL	Stamina, SRL
Brochure o información detallada del programa de la capacitación. No Subsanable.	cumple ✓	cumple
Documento indicando modalidad virtual, duración y horario de la capacitación. Subsanable. -Debe indicarse la plataforma a utilizar y la fecha para iniciar la capacitación no deberá pasar de diciembre 2021.	cumple ✓	cumple
Deben adjuntar perfil profesional del facilitador (a) el cual debe estar acorde a la capacitación a impartir. No Subsanable	cumple ✓	cumple

Fueron enviadas las propuestas al departamento de Recursos Humanos para evaluar si las mismas cumplen con los requisitos de la TSS, quedando de la siguiente manera:

Item	Cantidad	CONTENIDOS QUE DEBE POSEER LA PROPUESTA DE LA EMPRESA DE CAPACITACIÓN (mínimo 3 temas que deban desarrollar)	Enterprise Management Solution Group - EMSCG, SRL	Stamina, SRL
1	2	Vive la misión de la empresa en ti	Cumple	Cumple
		Cultura de servicio extraordinario	Cumple	Cumple
		Pirámide confianza del cliente (Modelo de servicio Disney)	Cumple	Cumple
		Principios para convertir a tus clientes en fans	Cumple	Cumple
		Modelo para recuperar la experiencia de servicio	Cumple	Cumple
		Convertir un error en una experiencia extraordinaria	Cumple	Cumple
2	5	El secreto de la Productividad	Cumple	Cumple
		7 Principios del trabajo en equipo	Cumple	Cumple
		Enfoque en Metas	Cumple	Cumple
		Hábitos de líderes extraordinarios	Cumple	Cumple
		Enfoque en resultados	Cumple	Cumple
		Líderes nocivos	Cumple	Cumple
		El secreto del ejemplo	Cumple	Cumple
		Convertirte en un líder para tus compañeros	Cumple	Cumple
Las claves para inspirar a los demás	Cumple	Cumple		

CONFIRMACIÓN PAGO AL DIA

- Programa y detalle de la propuesta – 20 puntos, distribuidos de la forma siguiente:

TSS []
OGII []
FECHA 30/09/21

ITEM 2 -Capacitación de servicio Memorable

Programa incluye	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Objetivo	2	2	2
Duración	2	2	2
Horario	2	2	2
Plan de estudio detallado	5	5	5
Facilitadores	5	5	5
Recursos a utilizar	2	2	2
Competencias a desarrollar	2	2	2
TOTAL	20	20	20



CONTROL Y ANÁLISIS
30 SEP 2021
DE LAS OPERACIONES



ITEM 3 – Curso de Liderazgo en Servicio Extraordinario

Programa incluye	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Objetivo	2	2	2
Duración	2	2	2
Horario	2	2	2
Plan de estudio detallado	5	5	5
Facilitadores	5	5	5
Recursos a utilizar	2	2	2
Competencias a desarrollar	2	2	2
TOTAL	20	20	20

- Perfil del o los facilitadores y documentos de acreditación donde se haga constar el cumplimiento con los requisitos solicitados. – 20 puntos, distribuidos de la forma siguiente:

ITEM 2 -Capacitación de servicio Memorable

Nivel del facilitador	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Postgrado (Diplomado/Especialización)	5		
Maestría	7	7	7
Doctorado	10		

Tiempo de experiencia en capacitaciones relacionadas	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
De 1 a 5 años	5		5
5 a 7 años	7	7	
7 años en adelante	10		

ITEM 3 - Curso de Liderazgo en Servicio Extraordinario

Nivel del facilitador	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Postgrado (Diplomado/Especialización)	5		
Maestría	7	7	7
Doctorado	10		

Tiempo de experiencia en capacitaciones relacionadas	Puntaje	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
De 1 a 5 años	5		5
5 a 7 años	7	7	
7 años en adelante	10		

CONFIRMACION PAGO AL DIA
TSS DGII
FECHA 20/09/21



CONTROL Y ANÁLISIS
30 SEP 2021
DE LAS OPERACIONES



TOTAL TECNICA

ITEM 2 -Capacitación de servicio Memorable

Criterio	Ponderación	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Programa y Detalle de Propuestas	20	20	20
Nivel del facilitador	10	7	7
Tiempo de experiencia en capacitaciones relacionadas	10	7	5
TOTAL	40	34	32

ITEM 3 - Curso de Liderazgo en Servicio Extraordinario

Criterio	Ponderación	Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	Stamina, SRL
Programa y Detalle de Propuestas	20	20	20
Nivel del facilitador	10	7	7
Tiempo de experiencia en capacitaciones relacionadas	10	7	5
TOTAL	40	34	32

ECONÓMICA

ITEM 2 -Capacitación de servicio Memorable

Empresa	Monto	Ponderación
Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	82,500.00	59.64
Stamina, SRL	82,000.00	60.00

ITEM 3 - Curso de Liderazgo en Servicio Extraordinario

Empresa	Monto	Ponderación
Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	12,500.00	59.04
Stamina, SRL	12,300.00	60.00

TOTAL

ITEM 2 -Capacitación de servicio Memorable

Empresa	Técnica	Económica	Total
Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	34.00	59.64	93.64
Stamina, SRL	32.00	60.00	92.00

ITEM 3 - Curso de Liderazgo en Servicio Extraordinario

Empresa	Técnica	Económica	Total
Enterprise Management Solution Group EMSG, SRL	34.00	59.04	93.04
Stamina, SRL	32.00	60.00	92.00





Los Sigüientes ítems serán declarados desiertos ya que ninguna empresa participó para estos:

Ítem	Descripción
1	Capacitación en Análisis e interpretación de estados financieros
4	Capacitación en auditoria basada en riesgo
5	Gestión de mantenimiento e infraestructura, preventivo y proactivo
6	Capacitación de mantenimiento y mayordomía
7	Capacitación en utilería

En ese sentido, luego de evaluar el cumplimiento de los requisitos de documentación y técnicos del proceso de **compra menor 48-2021** para el Servicio de Capacitación en Servicio y Desarrollo, la adjudicación queda a la siguiente empresa:

Item	Cant.	Descripción / Especificaciones técnicas mínimas	Enterprise Management Solution Group -EMSCG, SRL			
			Precio Unitario	ITBIS	Sub Total	Total
2	2	Capacitación de Servicio Memorable	82,500.00	0	82,500.00	RD\$165,000.00
3	5	Curso liderazgo en servicio extraordinario	12,500	0	12,500.00	RD\$62,500.00
					Total	RD\$227,500.00

Acta finalizada el día (23) de septiembre del 2021.

Elaborado por:

Elizabeth Núñez
Elizabeth Núñez

Departamento de Compras y Contrataciones

Aprobado por:

Marina Fiallo
Marina Fiallo

Directora Administrativa



Aprobada por:

José Israel del Orbe Antonio
José Israel del Orbe Antonio

Director de Finanzas

