

INF-0891/24

**INFORME SOLICITUD DE ASISTENCIA**  
TESORERÍA DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
TSS

NOVIEMBRE 18, 2024.-

## Informe

Luego de un cordial saludo, sirva la presente para exponer consideraciones de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), respecto al proceso de compra para la **adquisición derecho de uso de plataforma de prueba en las nubes**, el cual se nos ha presentado como dirección ejecutiva del gabinete de innovación y desarrollo digital.

### Observaciones:

- Se adjunta carta de solicitud
- Se adjunta justificación de compra
- Se adjunta ficha técnica

### A groso modo se solicita:

- 1 Derecho de uso de plataforma de prueba en las nubes
  - Computación sin servidor (Serverless): Provisión de AWS Lambda para ejecutar funciones basadas en eventos sin la necesidad de gestionar servidores. Soporte para lenguajes como Node.js, Python, .net core, etc. permitiendo escalabilidad automática según la demanda y gestión de dependencias.
  - Almacenamiento y gestión de objetos: Uso de Amazon S3 para almacenar datos con diversas clases de almacenamiento, permitiendo almacenamiento seguro, altamente disponible y con características como control de versiones, cifrado, y políticas de ciclo de vida.
  - Gestión de contenedores: Implementación de Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) o Amazon Elastic Container Service (ECS) para la gestión y orquestación de contenedores. Escalabilidad automática de pods y clústers, integración con AWS Fargate para ejecución sin servidor, y soporte para arquitecturas híbridas y multi-cloud.

- Bases de datos gestionadas: Provisión de bases de datos completamente administradas mediante Amazon RDS (MySQL, PostgreSQL, SQL Server) y Amazon Aurora para aplicaciones transaccionales de misión crítica, con replicación automática y soporte para alta disponibilidad y recuperación ante desastres.
- Redes y conectividad: Uso de Amazon Virtual Private Cloud (VPC) para la creación de redes privadas seguras, con integración de servicios de balanceo de carga (Elastic Load Balancing) y gateways para redes híbridas y multi-cloud, junto con AWS Direct Connect y VPN para interconexión de redes.
- Servicios de DNS: Implementación de Amazon Route 53 para la gestión de nombres de dominio, con DNSSEC, balanceo de carga geográfico, y soporte para alta disponibilidad global.
- Monitoreo y auditoría: Uso de Amazon CloudWatch para monitoreo en tiempo real de la infraestructura y aplicaciones. Incluye generación de alertas, creación de dashboards personalizados, y gestión de logs a través de Amazon CloudWatch Logs y AWS CloudTrail para auditoría y cumplimiento.
- Seguridad y conformidad: AWS Identity and Access Management (IAM) para la gestión de identidades y permisos, junto con AWS Shield y AWS Web Application Firewall (WAF) para protección contra amenazas. El servicio debe cumplir con las normativas internacionales de seguridad y privacidad, como ISO 27001, SOC 2 y GDPR.
- Soporte 24/7: AWS deberá proveer soporte técnico en todo momento vía web y teléfono.
- Soporte en horario de oficina: Soporte adicional de primer nivel para la solución contratada en horario de 8x5 (horas laborales), con un tiempo máximo de respuesta de dos horas para incidentes críticos.

### **Conclusión:**

Luego de revisar la documentación aportada, verificar la solicitud y sus soportes, evaluamos las especificaciones técnicas y consideramos que cumplen con

todos los aspectos necesarios requeridos y no solapan ningún proyecto que haya de ejecutarse desde la Agenda Digital 2030.

**Mario Adames**

Encargado Departamento Asistencia Técnica Especializada  
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación  
(OGTIC)